

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики послуги з надання**  
**споживчого кредиту «Ануїтет»**

(ця інформація містить загальні умови надання кредитною спілкою «Калина» послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки спілкою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

**I. Загальна інформація**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1.	<b>I. Інформація про фінансову установу</b>	
2.	Найменування	Кредитна спілка «Калина»
3.	Номер і дата видачі ліцензії / свідоцтва	Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, крім внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки видана розпорядженням Нацкомфінпослуг від 10.12.2015 року, розпорядження № 3097. Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту переоформлена розпорядженням Нацкомфінпослуг: номер рішення №1163, дата видачі 18.04.2017р., термін дії необмежений. Ліцензія на залучення фінансових активів із зобов'язанням щодо наступного їх повернення: номер рішення №162, дата видачі 26.01.2017р., термін дії необмежений.  Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи КС №349 від 02.07.2004р.
4.	Адреса	46025, м. Тернопіль, вул. Руська, 8, оф. 4
5.	Номер телефону	тел. (067) 743 23 25
6.	Електронна пошта	kalyna@online.ua

1	2	3
7.	Адреса власного вебсайта	<a href="https://kalyna.te.ua">https://kalyna.te.ua</a>
8.	II. Основні умови споживчого кредиту	
9.	Мета отримання кредиту	Споживчий кредит, у тому числі на придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів; придбання автотранспорту; на інші потреби.
10.	Цільова група споживачів	Члени кредитної спілки
11.	Сума/ліміт кредиту, грн.	Від 8 000,00 до 200 000,00 грн. Ліміт кредиту зміні не підлягає. Розмір кредиту, наданого одному члену кредитної спілки, не може перевищувати 20 відсотків від капіталу кредитної спілки.
12.	Строк кредитування	Від 1 місяця до 24 місяців включно
13.	Процентна ставка, відсотки річних	<p>– при режимі сплати кредиту з періодичною сплатою процентів і періодичною сплатою рівних часток основної суми кредиту та нарахування процентів на початкову суму кредиту процентні ставки встановлюються в залежності від терміну користування кредитними коштами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 32% річних – кредит з терміном 24 місяці;</li> <li>▪ 36% річних – кредит з терміном 1-23 місяці.</li> </ul> <p>– при режимі сплати кредиту з періодичною сплатою процентів і основної суми кредиту «рівними долями» та нарахування процентів на залишок заборгованості за кредитом процентні ставки встановлюються в залежності від терміну користування кредитними коштами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 46% річних – кредит з терміном 1-24 місяці;</li> </ul> <p>Якщо погашення кредиту та процентів здійснюється роботодавцем позичальника в безготівковій формі, шляхом відрахувань з заробітної плати позичальника відсоткова ставка за кредитом дисконтується на 4% річних.</p>
14.	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Процентна ставка фіксована

1	2	3
15.	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	82 відсотки річних (при отриманні кредиту готівкою в розмірі 20 000,00 грн., строком на 12 місяців та поверненні кредиту готівкою в касу кредитної спілки згідно погодженого графіку платежів)
16.	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Власний платіж споживача відсутній
17.	Спосіб надання кредиту	Кредит надається готівкою в касі кредитної спілки або безготівково на банківський рахунок
18.	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору не передбачено
19.	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так. – порука юридичної особи, з якою позичальник перебуває в трудових відносинах; – порука фізичної(их) особи(ів); – порука юридичної особи, з якою позичальник перебуває в трудових відносинах та/або фізичної особи.
20.	ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21.	Загальні витрати за кредитом включаючи:	– мінімальний розмір усіх витрат: за умови отримання кредиту в сумі 20 000,00 гривень на 12 місяців та поверненні кредиту в касу спілки згідно погодженого графіку платежів – максимальний розмір усіх витрат: при отриманні кредиту в сумі 20 000,00 гривень на 12 місяців та поверненні кредиту безготівково через інші фінансові установи згідно погодженого графіку платежів
	відсотки за користування кредитом, грн.	7 200,00 гривень
	комісії фінансової установи, грн.	– будь-які комісії в кредитній спілці – відсутні; – можливі комісії інших фінансових установ та/або платіжних систем (при сплаті зобов'язань за кредитним договором на рахунок кредитної спілки) – така комісія може становити 60,00 грн. за один платіж, графіком сплати кредиту передбачено 12 платежів, отже сума додаткових витрат у вигляді комісії буде становити 720,00 грн. на рік.

1	2	3
	та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, грн.	Будь-які інші витрати споживача, які пов'язані з оформленням, супроводом та видачею кредиту в кредитній спілці – відсутні.
22.	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом ( <i>сума кредиту та загальні витрати за кредитом</i> ), грн.	Вартість витрат розрахована для споживчого кредиту в сумі 20 000 грн., терміном на 12 місяців та включає суму наданого кредиту і загальні витрати за цим кредитом:
	мінімальні витрати ( <i>за умови оплати платежів за кредитом через касу кредитної спілки</i> ):	<ul style="list-style-type: none"> <li>– «тіло кредиту» – 20 000,00 грн.</li> <li>– відсотки за кредитом – 7 200,00 грн.</li> <li>– комісії – «відсутні»</li> <li>– інші платежі – «відсутні»</li> </ul> <hr/> Загальна сума до сплати: 27 200,00 грн.
	максимальна вартість ( <i>за умови оплати платежів за кредитом через фінансових посередників</i> ):	<ul style="list-style-type: none"> <li>– «тіло кредиту» – 20 000,00 грн.</li> <li>– відсотки за кредитом – 7 200,00 грн.</li> <li>– комісії – 720,00 грн.</li> <li>– інші платежі – «відсутні»</li> </ul> <hr/> Загальна сума до сплати: 27 920,00 грн.
23.	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24.	Періодичність погашення:	
25.	суми кредиту	Щомісяця
26.	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Відсотки – щомісяця, плата (ціна) на надану послугу – при видачі кредиту, комісії та інші платежі за користування кредитом відсутні
27.	Схема погашення	погашення заборгованості за фінансовим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)

1	2	3
28.	Гіперпосилання на веб-сторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де зазначені способи погашення кредиту – відсутнє
29.	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30.	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31.	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [включаючи неустойку (штраф, пеню)]	Споживач несе цивільно-правову відповідальність у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України). Відповідно до п.8.4. Договору про споживче кредитування у разі порушення Позичальником строків платежів за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових 12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення. У разі порушення Споживачем строків розрахунків за цим Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитна спілка має право нарахувати Позичальнику додаткових 36% річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів. Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків розрахунків.
32.	Інші заходи:	– кредитна спілка отримає право достроково вимагати повернення кредиту відповідно до умов укладеного кредитного договору; – кредитна спілка отримає право вимагати повернення кредиту від поручителя або звернення стягнення на предмет застави (у разі укладення відповідного договору забезпечення виконання зобов'язань); – кредитна спілка передасть інформацію про негативну кредитну історію до бюро кредитних історій.

1	2	3
33.	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
34.	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35.	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36.	До укладення договору:	
37.	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38.	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39.	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40.	Після укладення договору:	
41.	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)	Має право
42.	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
43.	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
44.	До фінансової установи:	
45.	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення). Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.	

1	2	3
46.	до Національного банку України:	
47.	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів.</p>	
48.	до суду:	
49.	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	